

GUIA DE USO NUEVA PLATAFORMA DE ATENCIÓN CONICYT



Para acceder a la plataforma de atención, deberás estar registrado en el sistema CONICYT ID. Si no posees cuenta, haz click en la opción **Registrarse**.

[Registrarse](#) [Iniciar sesión](#)

Si ya tienes cuenta, inicia sesión con tus credenciales CONICYT.

Si tienes problemas para registrarte o acceder al sistema de consultas, comunícate con nosotros al teléfono **+56 2 2365 4400**



Para realizar una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación, haz click en el botón de **Envía tu requerimiento en línea**, o en el enlace disponible en el menú superior del portal.



Envía tu requerimiento en línea



Una vez estés en el formulario de consulta, deberás completar los siguientes campos:

- **Tipo de Requerimiento:** Selecciona entre Consulta – Felicitación – Reclamo – Sugerencia
- **Tipo de Reclamo:** Si seleccionaste Reclamo, indica a qué tipo corresponde.
- **Programa:** Escoge el programa al cual pertenece tu consulta. Si no lo sabes, selecciona CONICYT para hacer consultas de información general.
- **Concurso:** Selecciona el nombre del concurso sobre el cual quieres realizar tu consulta. Si no lo encuentras, marca la opción “Otros concursos” e indica el nombre de este en tu pregunta.
- **Tipo de Usuario:** Identifica qué tipo de usuario eres respecto de la consulta que realizas. Considera que, dependiendo del concurso, puedes ser Recomendador en un caso o Coinvestigador en otro.
- **Asunto:** Escribe un título descriptivo a tu consulta. Según lo que ingreses, el sistema te sugerirá artículos que pueden dar respuesta a tu requerimiento.
(Si los quieres revisar sin salirte del formulario, ábrelos en una nueva pestaña o ventana de tu navegador, usando el botón derecho del mouse).
- **Ingresa los detalles sobre tu solicitud:** Escribe tu requerimiento. Recuerda ser lo más específico posible, ingresando la mayor cantidad de antecedentes posible, a fin de poder dar una mejor respuesta a tu consulta.
- **Archivos adjuntos:** De ser necesario, adjunta uno o más documentos a tu consulta. *Procura que no excedan los 5 MB.*

Enviar una solicitud

Tipo de Requerimiento *

Asunto *



Importante: Para una mejor atención, recuerda ingresar el ID de Postulación, N° de Folio o N° de Proyecto, según corresponda. Además, no olvides señalar el nombre completo del Postgrado y el nombre de la Universidad que lo imparte, en caso de que necesites ayuda en algún concurso.



Una vez hayas enviado tu requerimiento, recibirás una notificación en tu correo electrónico. También, podrás revisar el estado de tu consulta en la opción **Mis actividades**, disponible en el desplegable bajo tu nombre, en el menú superior.

 Nombre Usuario
hace 4 horas

¿Cuáles son los Proyectos de Investigación y Concursos de Becas CONICYT?



Si lo necesitas, podrás añadir información a tu consulta, escribiendo en el campo **Agregar a la conversación**.



Cuando tu requerimiento haya sido resuelto, recibirás la respuesta directamente en tu correo electrónico y también quedará registrada en el historial de actividades de tu cuenta.

| | |
|--------|--|
| ID | #292 |
| Estado | <input type="button" value="resueltas"/> |



Si deseas revisar las respuestas a tus consultas en la antigua plataforma, puedes ingresar el número de caso en el siguiente enlace: <https://oirsvirtual.conicyt.cl/pages/seguimiento/seguimiento.aspx>